

**Evropský den obětí trestných činů v datech**

**Obecné**

* **22. února 1990** ve Velké Británii podepsána **Charta práv obětí** s cílem zvýšit mezinárodní povědomí **o pomoci a podpoře obětí**
* **Evropský den obětí trestných činů** slouží k připomenutí práv obětí
* postupný pozitivní vývoj v oblasti práv obětí -> angažování státu, přiznání širších **práv obětí** **a větší zájem o péči o oběti** -> následovalo přijetí **Zákona o obětech trestných činů (2013**)
* Probační a mediační služba na svých střediscích a poradnách pro oběti pomohla od poloviny roku 2013, kdy se vedou oficiální statistiky, do konce roku 2020 více než **45 tisícům obětem**
* v roce **2020** Probační a mediační služba spolupracovala s**4 306 obětmi**
* od poloviny roku 2015 Probační a mediační služba pomohla téměř **200 obětem kybernetické kriminality**
* v 90 % případů jde o pomoc dospělému, v 5 % seniorovi, zbytek tvoří děti a mladiství
* 48 % obětí s Probační a mediační službou komunikuje telefonicky, 26 % prostřednictvím osobních konzultací, 10 % písemnou formou, 13 % obětí kombinuje telefonickou a písemnou formu, zbytek využívá jiné způsoby komunikace
* Probační a mediační služba v **83 %** případů spolupracuje s **přímou obětí trestné činnosti**, zbytek tvoří nepřímé oběti a pozůstalí

**Poradny pro oběti trestných činů projektu „Proč zrovna já? II“**

* poradny v rámci projektu rozšiřovaly běžnou činnost Probační a mediační služby
* projekt ukončen v červnu 2020, od července 2016 celkem podpořeno 4 470 osob, realizováno bylo 14 827 konzultací
* v současné době využíváme know-how získané v projektu pro další práci s obětmi prostřednictvím poradců na našich střediscích
* ze dvou třetin přicházejí pro pomoc **ženy**
* cca 24 % jsou oběti majetkové kriminality
* cca 18 % se stalo obětí násilné trestné činnosti
* 39 % lidí si do poraden chodí **pro právní informace,** 36 % pro **psychosociální podporu, 14 %** s potřebou týkající se **náhrady škody a odškodnění,** zbytek další potřeby

**Potřeby obětí**

* potřeba bezpečí a jistoty
* potřeba psychosociální podpory
* potřeba informací a orientace v situaci
* potřeba spravedlnosti
* potřeba zadostiučinění
* potřeba přiměřené důvěry
* potřeba důstojného přístupu
* potřeby vůči pachateli

**Jak pomáháme?**

1. Poskytujeme podporu a pomoc **každému, kdo se cítí být obětí** (aniž by muselo být podáno trestní oznámení).
2. Pomáháme při vyrovnávání se s dopady trestného činu.
3. Informujeme o trestním řízení a právech obětí.
4. Podáváme základní právní informace (náhrada škody, peněžitá pomoc, zastupování zmocněncem).
5. Doprovázíme oběti na jednání u soudu, policie, na úřady…
6. **Poskytujeme psychosociální podporu.**
7. Nabízíme obětem (i pachatelům) restorativní programy, např. **mediaci** – dobrovolné mimosoudní jednání s pachatelem a obětí za účasti prostředníka.

**Pomáháme hledat odpovědi na otázky:**

* Jak a kde podat trestní oznámení?
* Jak získat informace o vyšetřování?
* Jak uplatnit náhradu škody?
* Jaké jsou možnosti mimosoudního řešení konfliktu?
* Kde a jak rychle sehnat právní informace o průběhu trestního řízení?
* Co dělat v situaci, kdy pachatel odmítá odpovědnost za trestný čin?
* Jak se vyrovnat s psychickou újmou, pocity bezmoci, deprese, strachu?
* Komu se můžu anonymně svěřit se svými obavami?
* Jak se domoci odškodnění?

**Hlavní zjištění práce s oběťmi**

* Pro oběti je nejdůležitější formou podpory **vyslechnutí**.
* **Oběť nikdy nezapomene na trestný čin.**
* Přestože oběť situaci nezpůsobila, musí investovat energii do nápravy následků.
* Pro oběti jsou zvláště citlivé okamžiky těsně po činu, po návratu z léčení, při návratu do práce či školy.
* Vhodnou pomocí lze předejít vzniku posttraumatické poruchy.
* Oběť je tou osobou, která nejlépe ví, co potřebuje a co jí pomáhá.